

# ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА И СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, ПО КОТОРЫМ НЕ УСТАНОВЛЕНА ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СТАНДАРТА (ФГОС) И ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ (ФГТ)

Казакова Е.В.

*Чувашский республиканский институт образования*

Система образования Российской Федерации вступила в новый этап своего развития в связи с принятием ФЗ №273 ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 29 декабря 2012 года. В статье 76. Дополнительное профессиональное образование говорится, что содержание дополнительной профессиональной программы определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, если иное не установлено настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами, с учетом потребностей лица, организации, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование. Это, в свою очередь, означает, что по программам дополнительного профессионального образования нет ФГОС и ФГТ. Данный факт определяет большую ответственность организаций, осуществляющих реализацию вышеупомянутых программ, как за качество разработки, так и за качество их реализации.

Единственным нормативно – правовым документом, регулирующим реализацию данных программ, является Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

В современных социально-экономических условиях задача повышения квалификации и переподготовки кадров объективно выдвигается на первый план. Не решив эту проблему невозможно модернизировать систему образования, обеспечить подготовку выпускников, качество образования которых будет соответствовать потребностям современной развивающейся экономики.

Решение вопросов предоставления

качественного дополнительного профессионального образования, на мой взгляд, надо разделить на две части:

- Разработка и реализация программ
- Экспертиза качества и содержания образовательных программ

При этом надо учитывать, что реализация программы повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, Реализация программы профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

## **Разработка и реализация программ.**

Важнейшими *концептуальными принципами создания современных программ дополнительного профессионального образования служат:*

- принцип компетентностно-деятельностного подхода
- принцип соединения науки и практики
- принцип оперативности
- принцип доступности
- принцип индивидуализации образовательного процесса
- принцип непрерывности образования
- принцип демонополизации
- принцип ориентации на конечный результат
- принцип соответствия предложения спросу
- принцип открытости
- принцип независимости и объективности оценки результатов
- принцип эффективного использования бюджетных средств
- принцип гибкости
- принцип мобильности

▪ принцип вариативности

Современная модель функционирования системы повышения квалификации и переподготовки (ПК и ПП) представляет собой цикл, состоящий из следующих механизмов и процедур формирования и исполнения заказа на образовательные услуги, осуществляемых в соответствии с вышеперечисленными принципами.

1. Выявление образовательных запросов потребителей заказчиками и производителями образовательных услуг.

2. Формирование образовательного заказа организациям системы дополнительного профессионального образования (ДПО) от федерального, регионального, муниципального и частного уровней с использованием механизмов партнерского взаимодействия производителей этих услуг с их потребителями, заказчиками и инвесторами.

3. Размещение заказов на разработку новых или использование (продажу) уже имеющихся образовательных услуг по переподготовке и повышению квалификации.

4. Реагирование системы ДПО на запросы потребителей и заказчиков через предложение имеющихся или создание новых образовательных программ (их модулей).

5. Осуществление государственно-общественной профессиональной экспертизы образовательных программ и их модулей.

6. Осуществление процесса обучения в системе ПП и ПК по модульным образовательным программам.

7. Сертификация, аттестация специалистов по результатам ПП и ПК.

Механизм выявления запросов и формирования на их основе заказов на образовательные услуги потребителю строится в данной модели в соответствии с требованиями:

- *адресности ПП и ПК*, предполагающий учет при выявлении образовательного запроса потребителя исходного уровня подготовки, пройденной траектории и категории обучающегося;

- *свободы выбора* потребителем содержания и форм повышения квалификации;

- *обеспечения открытости и доступности информации об*

*образовательных услугах*, предоставляемых организациями и учреждениями, в том числе за счет создания банков образовательных программ и модулей, реестра поставщиков, результатов мониторинга качества образовательных услуг;

- *тьюторского сопровождения и поддержки потребителей образовательных услуг*, предполагающий обеспечение поддержки и сопровождения выбора ими необходимых для повышения эффективности их деятельности учебных программ и формирования индивидуальных траекторий обучения (при определении содержания, форм, методов, продолжительности обучения и др.);

- *опережающего, адекватного и гибкого реагирования* при выявлении запросов на изменения, происходящие во всех подсистемах общего образования за счет анализа и прогнозирования их развития, а также рассмотрения образовательных потребностей не в узком, а в широком смысле, в том числе за рамками традиционных, известных способов их удовлетворения, а также доминирование ориентации на долгосрочную перспективу регионального рынка образовательных услуг на решающих направлениях;

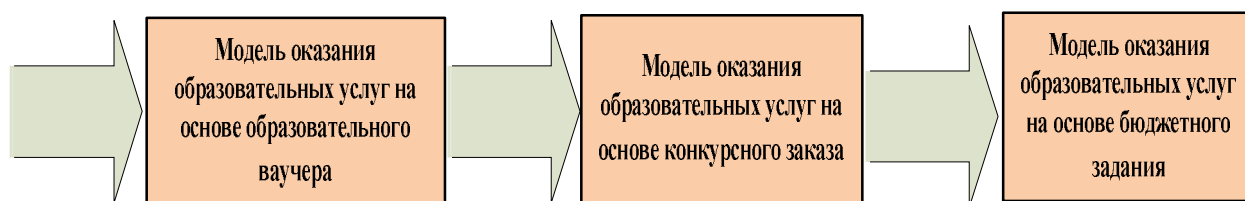
- *партнерского взаимодействия участников* выявления образовательных запросов (исполнителей, заказчиков, потребителей, инвесторов, тьюторов) и *консолидации усилий*, прикладываемых на всех уровнях системы образования (федеральном, региональном, муниципальном, институциональном, индивидуальном) для обеспечения полноты и конкретности заказа;

- *непрерывности мониторинга* запросов на образовательные услуги к федерально-региональной системе ПП и ПК и качестве их удовлетворения.

Основополагающий принцип формирования заказов на образовательные услуги системы ПП и ПК - *центр внимания не нужды производителей образовательных услуг, а потребности и нужды их потребителей* и заказчиков.

Отсюда исходит следующая логика выбора подхода к организации оказания

образовательной услуги в системе ПП и ПК



Учитывая, что каждая образовательная организация самостоятельно разрабатывает программы ДПО, существующая нормативно-правовая база не охватывает всего содержания образовательных программ и требований к результатам, в системе дополнительного профессионального образования становятся востребованными экспертные методы. При этом предполагается, что экспертиза образовательных программ и их отдельных модулей будет носить государственно-общественный и профессиональный характер.

### 1. Осуществление государственно-общественной профессиональной экспертизы образовательных программ и их модулей.

Государственно-общественная экспертиза программ ПК и ПП – компонент управления учреждением системы ДПО. Она представляет собой совместную, многоуровневую, целенаправленную деятельность по оценке качества, изучению и обобщению результатов применения программ и разработке направлений их совершенствования.

Осуществление государственно-общественной экспертизы ставит во главу угла авторов программ и потребителей, то есть слушателей системы ПП и ПК.

Государственно-общественный характер экспертизы призван обеспечить

- **открытость образования** как государственно-общественной системы;
- **взаимосогласованность государственного, общественного и корпоративного заказов** системе ДПО на содержание, разнообразие форм и качество ПП и ПК квалификации профессиональных кадров различного уровня, профиля, специализации;

- управление инновационным развитием ДПО, ориентированное на результат, отвечающий потребностям заказчика и потребителя;

• основу для проведения **государственно-общественной системы лицензирования** образовательной деятельности и образовательных программ, а также аккредитации образовательных программ и учреждений.

Проведение государственно-общественной экспертизы программ ПК и ПП предполагает соблюдение следующих принципов:

- открытости и публичности экспертизы, сущность которого состоит в том, что на всех этапах экспертной оценки существует публичность и открытость участия в экспертизе любых организаций (объединений) или работников системы образования, открытость и свобода доступа ко всем материалам экспертизы;
- независимость и объективность, полнота и достоверность используемой и выдаваемой информации; сущность данного принципа состоит в том, что экспертные оценки базируются на достоверности и полноте основных и дополнительных материалов, предоставленных эксперту, и экспертная оценка дается на основании достоинств учебной программы или ее модуля;
- нормативно-методическая подготовка экспертной деятельности; сущность этого принципа состоит в том, что деятельность экспертов регламентирована теми или иными нормативными документами региона, обеспечена организационно и методически;
- независимость и правовая защищенность участников экспертного процесса; сущность принципа состоит в

том, что все эксперты не могут быть зависимы от авторов программ, не могут иметь личной заинтересованности в их реализации и должны быть защищены юридически;

- компетентности экспертов и их заинтересованности в получении объективных результатов, сущность которого состоит в том, что все эксперты должны разбираться в проблемах повышения квалификации и являться представителями структур, заинтересованных в осуществлении программ ПП и ПК;

- научной, методической и экономической обоснованности экспертных оценок, сущность которого состоит в том, что экспертная оценка программы должна быть обоснована с той или иной точки зрения;

- направленности экспертных действий, мнений и суждений на дальнейшее продвижение и развитие инновационной составляющей программ ПК и ПП, сущность которого состоит в том, что главная задача эксперта – оценить возможности программы в осуществлении инноваций в системе образования.

**Процедура экспертизы проводится в несколько этапов.**

**1. Подготовительный этап.** Включает задачи постановки цели и определение предмета проведения экспертизы; разработки процедуры проведения экспертизы; отбора и формирования группы экспертов.

**2. Этап проведения экспертизы.** Включает задачи сбора информации, полученной от экспертов; анализа и обработки информации, полученной от экспертов.

**3. Этап принятия решения по результатам экспертизы.** Осуществляется обобщение собранной информация, выработка и принятие решения.

К возможным критериям, указывающим на высокое качество модульных программ, рекомендуется отнести:

- соответствие программы повышения квалификации образовательному заказу;

- возможность реализации накопительного принципа повышения квалификации слушателей;

- возможность индивидуализации обучения по программе,

- конкурентноспособность программы на рынке образовательных услуг.

Кроме общих критериев качества модульной программы в целом, необходимо иметь в виду те, которым должны соответствовать образовательные модули программы ПК. К ним относятся **критерии:**

- целостности модуля по содержанию и по форме;

- использования деятельностного подхода;

- возможности использования модуля в альтернативных программах повышения квалификации;

- критерий востребованности модуля у обучающихся.

При осуществлении государственно-общественной экспертизы программ ПК и ПП наиболее вероятными представляются две модели:

**1. Модель, предполагающая постоянный состав экспертов, когда сформирована структура, осуществляющая экспертизу программ ПК и ПП.**

**2. Модель, предполагающая постоянную смену экспертов, создание экспертных групп под каждое экспертное задание.**

Постоянный состав экспертов обеспечивает возможность создания определенной структуры (экспертного совета, совета по программам и т.д.), осуществляющей экспертизу программ ПП и ПК. При такой организации экспертной деятельности есть возможность осуществления экспертизы всех программ ПП и ПК, которые создаются учреждением повышения квалификации. Однако при такой модели проведения экспертизы возникает опасность появления шаблонных экспертных заключений, не всегда

отвечающих требованиям, предъявляемым к такого рода оценкам.

При использовании **первой модели** осуществления государственной экспертизы программ ПК и ПП возможны различные варианты организации:

- **Формирование единой экспертной группы**, включающей представителей всех заинтересованных сторон (заказчиков, работодателей, исполнителей, общественности), осуществляющей экспертизу всех программ, предложенных на ее рассмотрение.

- **Создание экспертных групп по предметному принципу**. При этом в каждую экспертную группу включаются представители всех заинтересованных групп (заказчиков, работодателей, исполнителей, представителей общественности).

- **Создание экспертных групп по принципу представительства** (группа заказчиков, работодателей, исполнителей, представителей общественности). В этом случае для каждой экспертной группы должен быть разработан свой инструментарий оценки программы, учитывающий специфику интересов этой группы экспертов. При таком подходе необходимо очень тщательно проводить последующее обобщение экспертных мнений.

- **Создание экспертных групп по критериальному принципу** (каждая группа экспертов оценивает программу по тому или иному критерию). При этом в каждую экспертную группу включаются представители всех заинтересованных групп (заказчиков, работодателей, исполнителей, представителей общественности). В таком случае критериальная база должна быть единой для всех экспертов.

При выборе любого из вариантов предпочтительным представляется выбор метода совещаний как основного метода принятия окончательного экспертного решения, так как каждая группа экспертов дает заключение лишь со своей точки зрения, а принятие окончательного

решения должно базироваться на учете всех мнений и оценок.

**Вторая модель** проведения экспертизы предполагает мобильность и возможность включения в состав группы экспертов тех специалистов, которые необходимы именно для выполнения данной задачи. При этом вовсе не предполагается, что состав экспертов очень велик. Группа экспертов может быть постоянной, и из числа экспертов выбираются те, кто в данном случае сможет осуществить экспертизу с наибольшей степенью компетентности. Однако при необходимости привлечения специалиста узкого профиля, не входящего в состав постоянной экспертной группы, число экспертов может быть увеличено. Такая организация работы экспертов позволяет производить постоянную ротацию экспертов, привлекать к экспертизе тех специалистов, которые необходимы. При выборе такой модели сложнее организовать работу экспертов, отобрать экспертов под каждую конкретную задачу. Возникает опасность того, что экспертизу будут проходить не все программы, а только те, которые по тем или иным причинам интересуют организаторов экспертизы.

Требования к организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам можно сгруппировать следующим образом:

1. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы
2. Структура дополнительной профессиональной программы
3. Результаты обучения
4. Виды учебных занятий и учебных работ
5. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ

Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин (модулей), практик, стажировок) должно быть направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее

освоения.

Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе

Структура дополнительной профессиональной программы включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты. Учебный план дополнительной профессиональной программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Результаты обучения по программе профессиональной переподготовки должны соответствовать результатам освоения основных профессиональных образовательных программ, а также направлены на приобретение новой квалификации, требующей изменения направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности) полученного ранее профессионального образования, должны определяться на основе профессиональных компетенций соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов.

Срок освоения дополнительной профессиональной программы должен обеспечивать возможность достижения

планируемых результатов и получение новой компетенции (квалификации), заявленных в программе. При этом минимально допустимый срок освоения программ повышения квалификации не может быть менее 16 часов, а срок освоения программ профессиональной переподготовки - менее 250 часов.

Образовательная деятельность обучающихся предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

внутренний мониторинг качества образования;

внешняя независимая оценка качества образования.

Организация самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.

Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации утверждается в порядке,

предусмотренном образовательной организацией.

Организации на добровольной основе могут применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации организаций.

Эксперт минимум должен ответить на следующие вопросы.

#### **1. Цель программы:**

Есть ли у программы цель? Актуальна ли она для специалистов? Достаточно ли она четко выражена?

#### **2. Задачи программы:**

Соответствуют ли задачи поставленной цели? Отражают ли задачи потребности специалистов? Сформулированы ли задачи четко и ясно? Если все задачи выполнить, будет ли достигнута цель?

#### **3. Актуальность и новизна:**

Была ли проведена оценка необходимости данной программы? В чем преимущества данной программы перед аналогичными?

#### **4. Содержание курса:**

Соответствует ли содержание курса целям и задачам программы? Согласовано ли оно с квалификационными характеристиками? Учтены ли при отборе принципы образования взрослых?

Последовательно ли содержание? Указана ли литература?

#### **5. Методика реализации программы:**

Соответствует ли она целям и задачам? Является ли методика интересной и разнообразной? Как осуществляется обратная связь в данной программе? Учтена ли возможность быстрого изменения программы в случае необходимости?

#### **6. Оценка результатов освоения:**

Предложена ли методика оценки результативности обучения?

Насколько эффективна данная методика?

#### **7. Учет необходимых ресурсов:**

Дано ли описание материала необходимого для данного курса?

Сделан ли расчет необходимого времени?

#### **8. Структура программы:**

Соответствует ли она установленным требованиям?

В любом случае отправной точкой государственно-общественной профессиональной экспертизы образовательных программ и их модулей является Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499

**"Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".**